



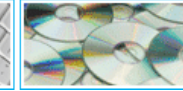
INICI



CONEIX EL CIAEL



INFORMACIÓ



INCIDÈNCIES I CONSULTES



SUBVENCIONS

Esteu aquí: [Inici](#) → [Coneix el CIAEL](#)

[Identificació](#) [Registra](#)

## Coneix el CIAEL



Atenem totes les consultes, incidències i sol·licituds d'informació relacionades amb les telecomunicacions i la societat del coneixement que ens arriben dels ens consorciats.

Les funcions principals del CIAEL són:

- Informar els ens locals sobre subvencions, ajuts i premis.
- Informar sobre projectes i iniciatives impulsats per les diferents administracions que millorin la situació actual de fractura digital.
- Atendre i resoldre les consultes que arriben dels ens locals.
- Fer d'interlocutor amb els operadors per tal d'optimitzar i agilitzar la resolució de les incidències.

Al web del CIAEL (<http://ciael.localret.cat>) hi trobareu:

### SERVEIS

- Gestió d'incidències i consultes: servei que s'ofereix als ens consorciats, els quals tenen la possibilitat de gestionar online totes aquelles consultes i incidències d'aspectes relacionats amb infraestructures de telecomunicacions, noves tecnologies i societat de la informació (accés restringit mitjançant usuari i contrasenya).

- Cercador d'ajuts, subvencions i premis: servei que permet accedir a tots aquells ajuts, subvencions i premis, en matèria de telecomunicacions i societat de la informació, que s'adrecen als ens locals. Aquest servei inclou, a més del cercador, la possibilitat de subscripció a un sistema d'avisos RSS (accés lliure).

### INFORMACIÓ

- Informació de projectes i programes d'altres administracions que puguin ésser d'interès pels nostres consorciats, així com les notícies i novetats més rellevants sobre ajuts, subvencions i premis.