



LA COMISSIÓ EUROPEA OBRE CONSULTA PÚBLICA SOBRE EL SERVEI UNIVERSAL

La Comissió Europea ha obert una consulta pública sobre quin seria el millor plantejament per a vetllar per que els serveis bàsics de telecomunicacions estiguin a l'abast de tots els ciutadans de la UE. Les normes vigents de la UE sobre les obligacions de servei universal en matèria de telecomunicacions remunten a 2002 i garanteixen l'accés dels europeus a les xarxes telefòniques públiques i a serveis com l'Internet bàsic.

La consulta oberta té per objecte estudiar si és necessari posar al dia les normes i definicions de servei universal de cara a l'era digital i, especialment, si han d'ampliar-se perquè abastin l'accés a la banda ampla. Les reaccions dels consumidors, de les parts interessades del sector i dels experts en aquesta política ajudaran la Comissió a decidir si ha de presentar, per a finals de 2010, noves propostes legislatives sobre les obligacions de servei universal en matèria de telecomunicacions. La consulta es mantindrà fins al 7 de maig de 2010.

Com ha declarat Neelie Kroes, Comissària d'Agenda Digital, "aquesta consulta ens ajudarà a comprovar si necessitem actualitzar les normes per tenir la seguretat que tots els ciutadans de la UE poden accedir als serveis essencials de telecomunicacions, inclosa la connexió ràpida a Internet. Com els mercats i la tecnologia estan canviant amb rapidesa, hem de vetllar per que ningú quedi exclòs de la societat digital".



Neelie Kroes, Comissària d'Agenda Digital

La Comissió està estudiant si resulta necessari actualitzar les normes elaborades fa deu anys i que vetllen per que els habitants de les zones rurals i perifèriques o amb rendes baixes gaudixin d'un accés assequible a la telefonia i a Internet. Les normes vigents garanteixen que els ciutadans de la UE poden connectar-se amb la xarxa pública i utilitzar els serveis públics de telefonia per a fer trucades telefòniques, enviar faxes o connectar-se a Internet. Garanteixen, així mateix, la disponibilitat de serveis de guia telefònica i consultes sobre la mateixa, telèfons públics de pagament i ajut especial per a les persones amb discapacitats.

La Comissió reunirà opinions sobre les qüestions següents:

- **Concepte bàsic de servei universal:** La noció actual de servei universal es va pensar considerant els serveis tradicionals de telecomunicacions basats en la comunicació de veu, però segueix sent vàlid aquest plantejament en el dinàmic entorn digital d'avui dia? Quines estratègies hauriem d'adoptar per a garantir que els consumidors de les zones perifèriques i rurals o de rendes baixes poden accedir als serveis bàsics de telecomunicacions i utilitzar-los?
- **Banda ampla:** Una àmplia cobertura de banda ampla és fonamental per a estimular el creixement i l'ocupació a Europa. No obstant això, el 23 % dels habitants de les zones rurals no tenen accés a les xarxes de banda ampla fixes. Haurien de contribuir uns principis de servei universal a arribar a l'objectiu de la UE de "banda ampla per a tots" o serien més eficaç la competència en un mercat de telecomunicacions liberalitzat o altres opcions estratègiques?
- **Flexibilitat nacional i plantejament coordinat de la UE:** L'evolució dels mercats de telecomunicacions, l'oferta de banda ampla, la seva adopció pels consumidors i les mesures dels Governos per a plantar cara a l'anomenada "escletxa digital" (l'escletxa entre els segments de la població que tenen accés a Internet i altres tecnologies digitals i els quals no ho tenen) poden variar considerablement d'un país a un altre. Quin és l'equilibri just entre una resposta coordinada a escala europea i la necessitat d'un marge de flexibilitat nacional?
- **Finançament:** Com s'hauria de finançar el servei universal en el futur? Hauria d'intervenir una contribució financera del sector de les telecomunicacions per a garantir la cobertura universal de banda ampla o recórrer a fons públics, tenint en compte que altres sectors de l'economia i la societat en el seu conjunt també aprofiten els seus avantatges?

La Comissió també organitzarà un taller públic el 30 de març de 2010, a Brussel·les, perquè les parts interessades del sector, els experts en aquesta política i altres interessats puguin canviar impressions. La consulta conclourà el 7 de maig de 2010 i la Comissió informarà dels seus resultats en una comunicació, a la qual podran succeir propostes legislatives abans d'acabar 2010, si escau.

