



## GUIES PER AL DESENVOLUPAMENT DE LA SOCIETAT DEL CONEIXEMENT /

Les guies per al desenvolupament de la societat del coneixement són una publicació del Consorci LOCALRET que preten oferir als tècnics municipals i als càrrecs electes locals una informació actualitzada sobre les diferents tecnologies i qüestions que fan referència al desenvolupament de la societat del coneixement als municipis.

Les guies per al desenvolupament de la societat del coneixement són una publicació del Consorci LOCALRET que preten oferir als tècnics municipals i als càrrecs electes locals una informació actualitzada sobre les diferents tecnologies i qüestions que fan referència al desenvolupament de la societat del coneixement als municipis.

### ELS GOVERNS LOCALS DAVANT EL REPTA DEL WEB 2.0/

Desembre 2009.



El Web 2.0, també entès en moltes ocasions com a Web Social, és un terme que en molt poc temps ha fet fortuna. De fet, ja forma part del vocabulari de totes aquelles persones que, poc o molt, fan ús de les noves tecnologies de la informació i la comunicació, és a dir, que en una societat tecnològicament avançada com la nostra, el concepte "Web 2.0" s'ha estès entre molts ciutadans.

Però, què és exactament el Web 2.0? Quin ús se'n fa? Com afecta a les relacions entre les administracions públiques i els ciutadans? És sinònim de Xarxa Social? ... Com veurem tot seguit aquestes, i d'altres preguntes, no tindran sempre en les pàgines següents una única resposta o una explicació tancada perquè es tracta d'un fenomen encara viu i en constant procés de creixement i d'adaptació. En aquesta publicació ens aproximarem, tant com sigui possible, a oferir solucions als interrogants plantejats.

El Web 2.0 està significat la fi de qualsevol model de jerarquització d'Internet. El nou paper que té l'usuari deixa de ser testimonial o passiu i el converteix en protagonista, fent possible el naixement i consolidació de les anomenades xarxes socials, formades per milers o milions de ciutadans en un espai global, o per uns quants individus units per un interès comú.

Des de Localret hem considerat que fer una recopilació ordenada dels principals conceptes i termes que s'associen a la idea global de Web 2.0 podria ser de molta utilitat. Hem volgut centrar-nos de manera especial en tota aquella informació que pot ser rellevant per a totes aquelles persones que treballen o es relacionen diàriament amb les administracions locals. Tinguem ben present que el fenomen de la Web 2.0 ens porta també el fenomen dels "Ajuntaments 2.0".

LOCALRET

### EL PROGRAMARI LLIURE A LES ADMINISTRACIONS LOCALS /

Desembre 2009.



Les eines que proporciona el Programari Lliure (PL) cada vegada són més utilitzades entre els ciutadans, les empreses i les administracions. L'extensió del seu ús i de les seves aplicacions estan reconegudes de manera explícita a la Llei 11/2007, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, recollint com a dret dels ciutadans "escollir les aplicacions o sistemes per relacionar-se amb les Administracions Públiques sempre i quan utilitzin estàndards oberts", aspecte el qual garanteix el Programari Lliure.

Les administracions locals, com la resta de les administracions públiques, han de ser un model a seguir en l'estricta compliment de la legalitat i, per tant, han d'adequar els seus sistemes de relació electrònica per adaptar-los a les necessitats i drets dels seus ciutadans.

L'interès dels municipis al voltant de l'ús i possibilitats del Programari Lliure va portar a Localret a col·laborar estretament amb el Col·legi Oficial d'Enginyeria en Informàtica de Catalunya. Fruit d'aquest treball, fet amb molts ajuntaments i consells comarcals, hem cregut oportú reflectir en aquesta Guia una sèrie d'informacions, recomanacions i consells pràctics que poden ser d'utilitat tant als càrrecs electes com als tècnics al servei de les administracions locals.

LOCALRET

### LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE TELECOMUNICACIONS A L'ADMINISTRACIÓ LOCAL /

Octubre de 2009.



La liberalització del mercat de les telecomunicacions es va dur a terme ja fa més de 10 anys. L'aparició d'operadors alternatius a l'incumbent ha propiciat durant aquest període un cert nivell de competència, en referència a preus i serveis, de la qual s'han beneficiat els usuaris finals.

La utilització de forma intensiva dels serveis de telecomunicacions en tots els àmbits d'activitat, - econòmica, social, administrativa -, s'ha generalitzat de forma molt accentuada durant aquests darrers anys. Les administracions locals no han estat alienes a aquesta tendència i, de forma inexorable, la despesa associada als serveis de telecomunicacions s'ha vist incrementada de manera continuada durant aquest darrer període. Actualment, la despesa municipal en l'àmbit dels serveis de telecomunicacions a Catalunya se situa al voltant dels quaranta milions d'euros anuals.

Segons dades recollides per Localret mitjançant l'enquesta que anualment passa a tots els ajuntaments de Catalunya, a dia d'avui, aproximadament un 75% dels ajuntaments no ha dut a terme cap iniciativa per treure els serveis de telecomunicacions al mercat i intentar negociar algun tipus de benefici a partir de la lliure competència existent. Bé sigui mitjançant processos de licitació individuals impulsats per aquelles ciutats amb capacitat de negociació pel seu propi volum de despesa, bé sigui pels processos de compra agregada on es tramiten en un sol expedient les despeses en serveis de telecomunicacions d'un conjunt de municipis amb una certa contigüitat territorial, des de Localret estem impulsant de forma decidida aquestes iniciatives per tal d' aconseguir un major lideratge municipal en la gestió de les despeses associades als serveis de telecomunicacions.

Així doncs, és dins aquesta línia de treball que editem la present Guia de contractació dels serveis de telecomunicacions a les administracions locals, amb la clara intenció d'establir unes pautes comunes en la realització d'aquests processos i fomentar la nostra participació de tots els municipis del nostre país en la consecució de nous beneficis en un mercat de les telecomunicacions liberalitzat.

participació de tots els municipis del

---

## ADAPTACIÓ A LA LLEI D'ACCÉS ELECTRÒNIC DEL CIUTADÀ ALS SERVEIS PÚBLICS /

Desembre de 2008.



La Guia Adaptació a la Llei d'accés electrònic del ciutadà als serveis públics és una publicació dirigida principalment als càrrecs electes i tècnics dels ens locals de Catalunya amb l'objectiu d'ajudar a fer front als reptes, dificultats i complexitats que planteja l'adaptació de les administracions públiques a la Llei 11/2007, d'accés electrònic del ciutadà als serveis públics.

La Guia analitza de manera entenedora i pràctica els principals conceptes que es desenvolupen a la Llei, els seus significats, així com quines són les actuacions que han de portar a terme les administracions locals. En aquest sentit, la segona part de la Guia es centra exclusivament en les eines que tenen a la seva disposició els ens locals per a dur a terme l'aplicació de la Llei 11/2007. Una visió de com ha de ser l'administració electrònica; quins són els nous drets dels ciutadans i quines les oportunitats de millora que representa el nou marc legislatiu.

---

## LA TELEVISIÓ DIGITAL TERRESTRE /

Febrer de 2008.



L'abril del 2010 ha de tenir lloc a tot l'Estat l'anomenada "apagada analògica", la qual cosa significa que la televisió que tothom podrà veure a casa seva serà la TDT (Televisió Digital Terrestre) que, a més d'una millora tècnica, ofereix moltes més possibilitats d'interactivitat que la televisió analògica.

Catalunya és un país amb una gran quantitat i varietat de televisions de proximitat, moltes de les quals es troben vinculades a l'àmbit municipal o comarcal. Per aquest motiu, Localret ha elaborat per a càrrec electes i tècnics d'ajuntaments, així com per als responsables de les televisions locals, la guia "La televisió digital terrestre" dins de les publicacions "Guies per al desenvolupament de la societat del coneixement".

Davant del repte que suposa la transició de la televisió analògica a la digital, aquesta publicació explica què és la TDT, quines són les seves possibilitats i les característiques tècniques. La guia ens permet aproximar-nos als aspectes legals, es fa una anàlisi de la situació actual i es fa una perspectiva del futur que espera a la TDT des de l'òptica municipal.

---

## EL PROGRAMARI LLIURE /

Juny del 2006.



Aquest document pretén sensibilitzar, clarificar i donar a conèixer què és i quines són les possibilitats del PL, clarificant conceptes i definicions, explicant-ne l'estat actual, algunes iniciatives existents a Catalunya, Espanya i Europa i que s'hauria de tenir en compte per dur a terme una implantació o migració a una solució total o parcial basada en PL a les administracions catalanes. L'enfocament del document és sempre des de l'òptica de la persona que decideix i no des de la de l'implantador de la solució. Aquesta guia va adreçada a càrrecs electes i tècnics de les administracions locals de Catalunya.

---

## PROTECCIÓ DE DADES PER ALS ENS LOCALS /

Desembre de 2005.



Aquesta guia vol descriure els fonaments bàsics per al respecte al dret a la protecció de les dades personals i oferir unes pautes per facilitar el compliment de la normativa que en regula el tractament, que han de ser observades en qualsevol procés o situació que impliqui el tractament o difusió d'informació per part de les entitats locals. D'aquesta manera es pretén facilitar la tasca dels gestors públics en el compliment d'unes normes que persegueixen la garantia i la protecció dels drets i les llibertats de les persones, especialment la seva intimitat i el seu honor, en relació amb el tractament de les dades personals que els afecten.

